



PMD2X_P1_P01_A03

POLITIQUE QUALITE

Mise en œuvre
02/09/2019-
Dernière mise à jour
11/02/2021

*Politique Qualité de la Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X
Année : 2021*

Je soussigné, Dr El-Eulmi BENDEIF, Directeur Scientifique et référent qualité de la Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X (PMD²X) de L'Institut Jean Barriol (<http://crm2.univ-lorraine.fr/lab/fr/services/pmd2x/>), définis les objectifs qualités suivants pour l'année 2021 :

- Assurer le bon fonctionnement de la plateforme en intégrant les contraintes sanitaires imposées par la pandémie du Covid-19.
- Veiller à satisfaire aux exigences du label StAR-LUE et à améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité en réalisant à minima une revue de direction par an.
- Accroître la visibilité de la plateforme et développer de nouveaux partenariats à travers les réseaux Plug in labs et UL-Connect.
- Prendre en compte les remarques et recommandations des experts, les exigences des utilisateurs et des parties intéressées et obtenir ainsi un taux de satisfaction clientèle supérieur à 90%.
- Maintenir le niveau d'excellence scientifique de la plateforme et publier au moins 8 publications dans des journaux à comité de lecture internationale.
- Favoriser la montée en compétences du personnel de la plateforme en les formant en interne et en les encourageant à suivre des formations en externe (dispensées par l'Université de Lorraine, le CNRS ou tout autre organisme).
- Poursuivre dans une démarche de formation de jeunes chercheurs en proposant des sessions de formations à la carte et sujets de stages.

Ces objectifs ont été communiqués à l'ensemble du personnel le 11 Février 2021 et ce document est affiché dans les locaux de la plateforme (PMD²X).

Ils sont définis pour un an (2021) et feront l'objet d'un bilan en fin d'année.



Fait à Nancy le : 11 Février 2021

La Direction :
El-Eulmi BENDEIF