



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



PMD²X



CRM²



PMD2X P1 P01 A03

Politique Qualité

Date de création

02/09/2019

Date de dernière mise à jour

17/01/2025

*Politique Qualité de la Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X
Année : 2025*

La **Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X (PMD²X)** est une plateforme de caractérisation des matériaux sous différentes contraintes par diffraction ou diffusion des rayons X (DRX).

Les objectifs de la politique qualité visent à :

- Satisfaire les exigences du label **INFRA+** et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.
- Garantir la conformité de nos services aux spécifications de nos partenaires et fournir une satisfaction clientèle supérieur à 90%.
- Être en adéquation permanente avec les réglementations en vigueur et avec les politiques des tutelles et des partenaires.
- Accroître la visibilité de la plateforme PMD²X.
- Offrir un service efficace et des équipements fiables.
- Offrir des formations pratiques pour les utilisateurs, partenaires et étudiants.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens pour atteindre ces objectifs. Nous demandons à l'ensemble du personnel de contribuer à l'amélioration continue de notre système qualité.

Ces objectifs ont été communiqués à l'ensemble du personnel le 17 janvier 2025 et ce document est affiché dans les locaux de la plateforme (PMD²X).

Ils sont définis pour un an (2025) et feront l'objet d'un bilan en fin d'année.

Fait à Nancy le : 17 janvier 2025

Directeur Scientifique et référent qualité

Dominik SCHANIEL