

PMD2X_P1_P01_A03

Politique Qualité

Date de création

02/09/2019

Date de dernière mise à jour

16/02/2024

Politique Qualité de la Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X
Année : 2024

La **Plateforme de Mesures de Diffraction et de Diffusion des Rayons X (PMD²X)** est une plateforme de caractérisation des matériaux sous différentes contraintes par diffraction ou diffusion des rayons X.

Nos objectifs qualité essentiels visent à :

- Satisfaire les exigences du label *StAR-LUE* et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.
- Garantir la conformité de nos services aux spécifications de nos partenaires et fournir une satisfaction clientèle supérieur à 90%.
- Planifier et répondre aux processus d'audits et d'évaluations.
- Maintenir le niveau d'excellence scientifique et accroître la visibilité de la plateforme PMD²X par le développement de nouveaux partenariats.
- Être en adéquation permanente avec les réglementations en vigueur et avec les politiques des tutelles et des partenaires.
- Poursuivre les démarches de formation notamment auprès des jeunes chercheurs en proposant des sessions de formations à la carte et des stages.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens pour atteindre ces objectifs. Nous demandons à l'ensemble du personnel de contribuer à l'amélioration continue de notre système qualité.

Ces objectifs ont été communiqués à l'ensemble du personnel le 13 Février 2024 et ce document est affiché dans les locaux de la plateforme (PMD²X).

Ils sont définis pour un an (2024) et feront l'objet d'un bilan en fin d'année.

Fait à Nancy le : 16 Février 2024

Directeur Scientifique et référent qualité

El-Eulmi BENDEIF

